



"Verkoopsters kunnen via eigen account op al onze pc-kassa's werken."



"We ontwierpen een geheel, één krachtig systeem.", aldus Stefan.

Ik ben op bezoek bij bakker Stefan Maes in Sint-Niklaas. Stefan stond mee aan de doopvont van de bakkerijsoftware. Na zijn studies aan het PIVA behaalde hij zijn diploma boekhouden-informatica. Deze combinatie en de praktische ervaringen van Stefan maken het mogelijk om software af te stellen op de noden van de bakkerij. Samen met programmeur Marc ontwikkelde Stefan een eigen kassasysteem.

Stefan Maes, bakker én informaticus

"Software is niet meer weg te denken uit de bakkerij"

Bestelprogramma

"Onze zaak 'Patisserie Stefan' bestaat al 20 jaar.", vertelt Stefan. "Misschien waren we wel de eerste die met een kassasysteem werkten. Het begon allemaal jaren geleden. Samen met enkele bakkers en met de hulp van een programmeur ontwikkelden we een bestelsysteem voor onze bakkerijen. Het grote probleem waar we echter mee te kampen kregen was de Millenniumbug. Onze systeem ging niet verder dan het jaar 1999, waardoor we op zoek moesten naar iets anders. Eerst zochten we naar bestaande software, maar niemand kon ons hetzelfde bieden. In 2002 leerde ik Marc kennen, een programmeur die werkte voor een grote bakkerij. Hij is de man die ons bestelprogramma herschreven heeft op basis van onze noden."

Eén sterk geheel

"In 2006 hebben we samen het programma geherprogrammeerd. Toen werd onze kassa, ons bestelprogramma, ... geïntegreerd tot één sterk geheel. Een bakkerij runnen is niet eenvoudig en de software die we voor handen hadden was ontoereikend."

Efficiënt en rendabel

"Ons kassasysteem kan gelinkt worden met een weegschaal, scanner (voor barcodes) en een programma waarmee je eigen

producten kan etiketteren. Maar ook het maken van productielijsten is perfect mogelijk. Het systeem groepeerde alle gegevens, berekent de benodigde deelvolumes en stelt de juiste baklijsten op. Efficiënt én we kunnen meer bestellingen aannemen. Ook het uitpluizen van handgeschreven bestelbriefjes is verleden tijd."

"Bij de ontwikkeling van software is het belangrijk om verder te durven kijken dan een bepaald punt.", gaat Stefan verder. "In ons kassasysteem zit een bestelsysteem verwerkt, dat tegelijkertijd met het verkoopprogramma kan werken. Zo kan de verkoopster de bestelling van een klant én zijn aankopen en betaling ter plaatsen registreren. Het fijne aan het systeem is het feit dat elke bakker de software kan instellen naargelang zijn persoonlijke noden. Een bakker kiest voor zichzelf hoe ver hij mee gaat in de informatisering van zijn bakkerij."

"Bij ons komen ook de bestellingen die gemaakt worden via de webshop rechtstreeks in het bestelsysteem, zodat onze verkoopsters geen extra, manueel werk moeten verrichten. Op zondag maken wij tussen 6u en 9u een koekentoe doorheen Sint-Niklaas en we leveren daarbij aan een 100-tal klanten die hun bestelling via internet plaatsten. Een gigantisch succes! Het voordeel van online bestellen is het feit dat mensen meer verschillende producten kunnen kopen dan in de winkel, ze rustig ons aanbod kunnen bekijken en ze ook nieuwe producten kunnen ontdekken. Onze webshop zorgt voor extra verkopen en door al onze bestellingen te registreren beschikken we ook over veel klantgegevens."

"Op zondag plaatsen we in de winkel meerdere pc-kassa's met aanraakscherm. Verkoopsters kunnen via hun eigen account op elke kassa werken. Ter controle is het ook mogelijk elke verkoopster een geldlade toe te kennen. In onze tweede

bakkerswinkel staat er zelfs een betaalautomaat, gelinkt aan de kassa. Het kassaverschil is daar zo goed als nihil."

Centraal systeem

"Zoals je ziet is het belangrijk om één geheel, één concept, één krachtig programma te ontwikkelen gelinkt met een centraal systeem. Door mijn kassasysteem in een netwerk te plaatsen kan ik vanop afstand het overzicht bewaren over de verrichtingen die in mijn winkel(s) gebeuren. Voor onze koekentoe laat het systeem ons zelfs toe om de verkopen van een klant te groeperen op één rekening, die hij of zij dan één keer per maand betaald door middel van een factuur. Zoals je ziet verleggen we door het kassasysteem stap voor stap onze grenzen zonder er meer tijd in te investeren. De administratie van mijn bakkerij doe ik ook gewoon zelf. Gegevens worden automatisch met elkaar gelinkt waardoor we efficiënt en rendabel kunnen werken."

Stap voor stap grenzen verleggen

Tot slot geeft bakker Stefan ons een tip. "Het is belangrijk om je als bakker af te vragen: 'Wat kost het mij om te investeren in een kassasysteem?'. Maar in feite is het veel belangrijker om jezelf de vraag te stellen: 'Wat brengt een kassasysteem mij op?'"

Gitte Bruegelmans